

# TIB

Partnergeseellschaft, Weiß, Michalke, Frede  
Besenbinderhof 60, 20097 Hamburg  
[www.tib-hamburg.de](http://www.tib-hamburg.de)

## ITIL und Mitbestimmung

**2 Tages-Seminar für  
betriebliche  
Interessenvertreter**

**06.+07. Mai 2008  
in Hamburg**

ITIL (IT Infrastructure Library) ist eine seit Anfang der 90er Jahre entstandene und gewachsene Ansammlung von Standards für eine transparente, einheitliche, effektive und effiziente Gestaltung von IT-Prozessen nach vereinbarten Anforderungen. Vorliegenden Untersuchungen zeigen, dass immer mehr IT-Unternehmen ihre Dienstleistungsprozesse nach ITIL gestalten und eine Zertifizierung ihres IT-Managementsystems anstreben.

Für die Anpassung der vorhandenen Strukturen und Prozesse an ITIL Standards werden Mitarbeiter qualifiziert und Projekte eingerichtet, die die damit einhergehenden Maßnahmen und betrieblichen Änderungen vorbereiten und umsetzen sollen. Für die betrieblichen Interessenvertretungen stellt sich die Frage, nach den Chancen und Risiken sowie den Zielen und Formen der Mitbestimmung und Mitgestaltung der anstehenden Änderungen.

### Themen des Seminars :

- ITIL als Managementwerkzeug (Einführung)
  - Ursprung, Entwicklung, Verbreitung
  - Ziele und Zwecke der Einführung
  - Gegenstände, Verfahren und Reichweite
- Auswirkungen auf den Betrieb:
  - Struktur- und Prozessänderungen
  - Personal / Qualifikation
  - Grundsätze / Methoden / Tools
  - Arbeitsstrukturen / Leistungsbedingungen
  - Make or Buy?
- Chancen und mögliche Nachteile für die Arbeitnehmer
- Einführungsstrategien
- Betriebliche Einführung als Projektprozess
  - Ziele / Projektgegenstände
  - Projektstruktur / Rollen
  - Fahrplan / Arbeitsschritte
  - Projekt und Interessenvertretung
- Gestaltungsbedarf aus Mitbestimmungssicht
- Schwerpunkte einer betrieblichen Regelung

### Hinweise zur Veranstaltung

Die Veranstaltung vermittelt Kenntnisse, die für die Arbeit des Betriebs- bzw. von Personalräten und Mitarbeitervertretern im Sinne des § 37(6) BetrVG bzw. der entsprechenden Bestimmungen der anderen Mitbestimmungsgesetze erforderlich sind.

Die gemeldeten TeilnehmerInnen erhalten vor Veranstaltungsbeginn eine Anmeldebestätigung. Bei Rücktritt ab 8 Tagen vor Veranstaltungsbeginn werden 50 %, ab 4 Tagen vor Veranstaltungsbeginn die volle Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt. Ein Ersatzteilnehmer bzw. eine Ersatzteilnehmerin kann gestellt werden. TIB behält sich vor, die Veranstaltung aus wichtigen Gründen (z.B. bei zu geringer Nachfrage) abzusagen.

### Preis

Das Seminar kostet **550,00 €** zzgl. 19% USt. und zzgl. Raum- und Verpflegungskosten.

### Veranstaltungsort / -zeit

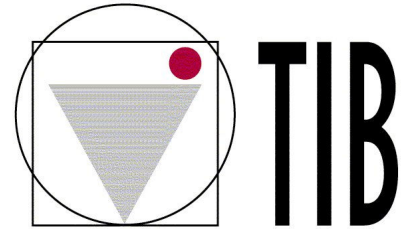
Die Veranstaltung findet statt im AquaSport Hotel, Dulsbergbad 1, 22049 Hamburg jeweils von 9.00 bis 17.00 Uhr statt.

### Ihre Ansprechpartner bei TIB Partnergesellschaft

Dr. Gerhard Weiß (Seminarleitung)  
Tel.: 040 / 23 51 98 – 27  
[g.weiss@tib-hamburg.de](mailto:g.weiss@tib-hamburg.de)  
[w.frede@tib-hamburg.de](mailto:w.frede@tib-hamburg.de)

### Anmeldung

per eMail: [veranstaltungen@tib-hamburg.de](mailto:veranstaltungen@tib-hamburg.de)  
telefonisch 040/2351 98 0  
per Fax 040/2351 98 50



**Fax-Anmeldung**  
**040 – 235 198 50**

Hiermit melde ich mich verbindlich für das Seminar

**ITIL und Mitbestimmung**

**vom 06. 05– 07.05.2008**

**in Hamburg an.**

Meine Anmeldung erfolgt auf Grundlage eines Beschlusses unserer Interessenvertretung (Betriebsrat, Personalrat, Mitarbeitervertretung).

Vorname: \_\_\_\_\_

Nachname: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

eMail: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Gremium:  Betriebsrat  
 Personalrat  
 Mitarbeitervertretung

Unterschrift: \_\_\_\_\_